

شركة توريد بلس لتقنية المعلومات

سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية لقطاع الأعمال (B2B)

المحدد	البيان المعتمد
اسم المنشأة المتحكمة	شركة توريد بلس لتقنية المعلومات (ذ.م.م)
تاريخ سريان السياسة	15 أغسطس 2026 م
تاريخ آخر تحديث	15 أغسطس 2026 م
رقم الإصدار	الإصدار 1.0 (النسخة المنقحة والمعتمدة)
المرجعية النظامية	نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) ولائحته التنفيذية

توضح هذه السياسة الأسس والمعايير التي تعتمدها شركة توريد بلس لتقنية المعلومات عند جمع ومعالجة وحفظ ومشاركة وحماية البيانات الشخصية المتعلقة بممثلي المنشآت والعملاء التجاريين والموردين وشركاء الخدمات اللوجستية، وتفصيل الحقوق النظامية الممنوحة لأصحاب البيانات وفقاً للأنظمة واللوائح السارية في المملكة العربية السعودية.

1. التعريفات والمصطلحات الأساسية

تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المحددة لها أدناه ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

- **المنصة / نحن / توريد بلس:** شركة توريد بلس لتقنية المعلومات، وتشمل الموقع الإلكتروني، وتطبيق الهاتف المحمول، وأي خدمات رقمية تابعة لها.
- **صاحب البيانات:** الشخص الطبيعي الذي تعود إليه البيانات الشخصية، ويشمل ممثلي المنشآت المفوضين، ومديري المشتريات، والموردين، والمندوب، ومستخدمي المنصة.
- **البيانات الشخصية:** كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة.
- **المعالجة:** أي عملية تجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت، يدوية أو آلية، جمعها أو تسجيلها أو حفظها أو تنظيمها أو معالجتها أو تعديلها أو استرجاعها أو مشاركتها أو إتلافها.
- **جهة التحكم:** المنشأة التي تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية إجرائها، وهي هنا شركة توريد بلس لتقنية المعلومات.
- **النظام:** نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتعديلاته بالمرسوم الملكي رقم (م/148) ولائحته التنفيذية السارية في المملكة العربية السعودية.
- **الجهة المختصة:** الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ممثلة في مكتب إدارة البيانات الوطنية، أو أي جهة أخرى تسند إليها المسؤولية نظاماً.

2. جهة التحكم وبيانات التواصل المؤسسية

شركة توريد بلس لتقنية المعلومات هي جهة التحكم المباشرة في معالجة كافة البيانات التي يتم الحصول عليها عبر المنصة. تلتزم الشركة بتقديم قنوات تواصل واضحة ومباشرة لتلقي كافة الاستفسارات وممارسة الحقوق النظامية:

البيانات المعتمدة	قناة التواصل
شركة توريد بلس لتقنية المعلومات (شركة ذات مسؤولية محدودة)	الجهة القانونية
المملكة العربية السعودية، مدينة جدة	المقر الرئيسي والعنوان الوطني
info@tawreedplus.com	قناة خدمة الشركاء والعملاء

3. نطاق سريان السياسة والتمثيل النظامي للمنشآت

أولاً: الفئات المشمولة:

تسري أحكام هذه السياسة على كل من يصل إلى خدمات توريد بلس أو يستخدمها، ويشمل ذلك ممثلي المنشآت والشركات والمؤسسات التجارية، ومسؤولي التوريد، والموردين التجاريين، وشركات الخدمات اللوجستية ومندوبي التوصيل والسائقين، بالإضافة إلى زوار ومستخدمي التطبيق والموقع الإلكتروني.

ثانياً: طبيعة التعامل التجاري والتمثيل النظامي والأهلية:

خدمات توريد بلس موجهة بصورة حصرية لقطاع الأعمال والمنشآت التجارية (B2B). يتعين على ممثل المنشأة أن يكون ذا أهلية معتبرة شرعاً ونظاماً ومفوضاً رسمياً بإبرام العقود وتقديم البيانات نيابة عن منشأته. يقر المفوض بصحة البيانات المقدمة، ويتحمل مسؤولية إشعار أصحاب البيانات التابعين لمنشأته بنود هذه السياسة ومشاركتهم إياها. لا تقدم المنصة خدماتها للقصر أو من هم دون سن الأهلية النظامية، ولا تجمع بياناتهم عمداً.

ثالثاً: الاستقلالية عن الشروط والأحكام التجارية:

تنظم هذه السياسة حماية وخصوصية البيانات الشخصية حصراً، ولا تنظم الالتزامات البيعية، أو التسعير، أو أوامر الشراء، أو إجراءات الفحص والاستلام، أو سياسات الإرجاع، حيث تخضع جميعها وثيقة تعاقدية مستقلة بعنوان "الشروط والأحكام التجارية لمنصة توريد بلس".

4. فئات البيانات الشخصية محل المعالجة

تجمع المنصة وتعالج البيانات الضرورية اللازمة لتحقيق الأغراض التشغيلية والتعاقدية، وتصنف هذه البيانات وفق الفئات الموضحة في الجدول أدناه:

فئة البيانات	العناصر والبيانات المشمولة	مصدر الحصول عليها
بيانات الهوية والتواصل	الاسم الكامل، المسمى الوظيفي، رقم الجوال المعتمد، عنوان البريد الإلكتروني المهني، وبيانات إثبات الشخصية للممثل المفوض.	مقدمة مباشرة من المستخدم عند التسجيل.
بيانات المنشأة التجارية	الاسم التجاري، رقم السجل التجاري، الرقم التعريفي لضريبة القيمة المضافة، العنوان الوطني للمنشآت، نوع النشاط، عناوين الفروع، وبيانات الشركاء أو المديرين المفوضين.	المنشأة المسجلة وقنوات التحقق الرسمية.
بيانات الحساب والتحقق	رموز التحقق المؤقتة (OTP)، سجلات وتواريخ تسجيل الدخول، ومعرفات الحسابات التشغيلية.	تُنشأ تلقائياً أثناء تشغيل النظام.
بيانات المعاملات والطلبات	تفاصيل المنتجات والكميات المطلوبة، عروض الأسعار، الفواتير الإلكترونية المعتمدة، سجل وتواريخ أوامر الشراء، وبلاغات المرتجعات.	ناتجة عن حركة التعامل عبر المنصة.
بيانات الدفع والتحويل	وسيلة السداد المعتمدة (مدى، بطاقات ائتمانية، تحويل بنكي)، حالة العملية، وأرقام المراجع البنكية. (لا تحتفظ المنصة ببيانات البطاقات الكاملة، بل تتم معالجتها مشفرة عبر بوابات مرخصة من البنك المركزي السعودي).	بوابات الدفع الإلكتروني المعتمدة.
بيانات الموقع والتسليم	العنوان التفصيلي للمستودع أو الفرع، إحداثيات الموقع الجغرافي الدقيقة (GPS) عند تفعيلها، تعليمات الوصول وبوابات التفريغ.	مدخلة من العميل وإحداثيات أجهزة الاستلام.
البيانات التقنية والمعرفات	عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)، نوع الجهاز ونظام التشغيل، نوع المتصفح، معرفات التطبيق الرقمية، وسجلات الأمان وتحليل الأعطال.	تُجمع آلياً عبر أدوات النظام وتقنيات التتبع.
المراسلات والدعم الفني	المحادثات المكتوبة عبر خدمة العملاء، تذاكر الدعم، وتسجيلات المكالمات الصوتية بعد إشعار المتصل مسبقاً لأغراض الجودة والتوثيق.	المراسلات المباشرة مع فريق الدعم.

5. أغراض المعالجة ومسوغاتها النظامية

لا تجري توريد بلس أي معالجة لبياناتك إلا استناداً إلى مسوغ نظامي معتبر يقرّه نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية، وذلك وفق المحددات الآتية:

غرض المعالجة التشغيلي	المسوغ النظامي الأساسي	الأساس والسند النظامي
إنشاء وتوثيق حساب المنشأة، إدارة العلاقة التعاقدية، تجهيز أوامر التوريد، إصدار الفواتير، والتحصيل وإتمام عمليات الشحن والإرجاع.	تنفيذ العقد	تنفيذ عقد يكون صاحب البيانات أو منشأته طرفاً فيه، أو اتخاذ إجراءات بناءً على طلبه.
التواصل المستمر، توريد العميل بتحديثات مسار الشحنات، ومعالجة الشكاوى والاستفسارات ومتابعة موثوقية سلاسل الإمداد.	تنفيذ العقد والمصلحة المشروعة	ضمان استمرارية تشغيل الخدمات اللوجستية دون الإضرار بحقوق صاحب البيانات ومصالحه.
كشف الاحتيال، رصد العمليات المشبوهة، حماية الأنظمة الرقمية، وتوثيق التصرفات المالية لتفادي النزاعات التجارية.	المصلحة المشروعة والالتزام النظامي	حماية بيئة الأعمال الرقمية والامتثال للمتطلبات الأمنية وإثبات المعاملات.
الالتزام بمتطلبات الفوترة الإلكترونية، والأنظمة الضريبية والزكوية (ZATCA)، ودفاتر المحاسبة، وأي أوامر تصدر عن جهات قضائية أو رقابية.	الالتزام بمتطلب نظامي	الامتثال للأنظمة واللوائح والقرارات الملزمة النافذة في المملكة العربية السعودية.
تحليل أداء المنتجات، وتطوير سرعة وكفاءة التوريد، واستخراج مؤشرات أداء عامة مجهولة الهوية بالكامل.	المصلحة المشروعة أو الموافقة	تحسين المنظومة الرقمية وتطوير الخدمات وفق ضوابط التجريد الإحصائي.

6. الإشعارات التشغيلية والقرارات المؤتمتة

الإشعارات التشغيلية: ترسل المنصة إشعارات تشغيلية عبر الرسائل النصية (SMS)، أو البريد الإلكتروني، أو تنبيهات التطبيق، وتقتصر على حالات تأكيد الطلب، تحديثات التوصيل، تفعيل الحسابات، وفواتير السداد. لا تعتبر هذه الرسائل إعلانات ترويجية، ولا يمكن إلغاء الاشتراك بها نظراً لكونها جوهرية لتنفيذ الخدمة.

المقررات المؤتمتة: تؤكد توريد بلس أنها لا تتخذ أي قرارات ترتب آثاراً قانونية أو تمس حقوق العميل بصورة جوهرية بالاعتماد حصرياً على المعالجة الآلية دون تدخل وإشراف بشري. وفي حال استحداث أي أنظمة تعتمد كلياً على الأتمتة مستقبلاً، سيتم إشعار المستخدم ومنحه الحق النظامي في طلب المراجعة اليدوية للقرار.

7. ملفات تعريف الارتباط (Cookies) تقنيات التتبع

- تستخدم المنصة ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مماثلة لأغراض متعددة:
- **ملفات أساسية وضرورية:** لازمة لتسجيل الدخول، الحفاظ على أمان الجلسة، وتفعيل عربة التسوق. لا يمكن تعطيل هذه الملفات دون تعطيل أداء النظام.
 - **ملفات تفصيلية وتحليلية:** تساعد في تذكر اختيارات المستخدم وتحليل سرعة استجابة الصفحات لتحسين تجربة التصفح. تخضع هذه الملفات لإدارة خيارات المستخدم.
- يمكن للمستخدم تعديل تفضيلات ملفات تعريف الارتباط عبر إعدادات المتصفح أو التطبيق، مع العلم بأن حجب بعض الملفات الضرورية قد يؤثر على القدرة على إتمام المعاملات بصورة سليمة.

8. الإفصاح عن البيانات ومشاركتها مع الأطراف الثالثة

تلتزم توريد بلس بحظر بيع البيانات الشخصية أو تأجيرها لأي طرف كان. ويقتصر الإفصاح عن الحد الأدنى الضروري من البيانات على الأطراف التالية بموجب اتفاقيات سرية وضمانات تعاقدية ملزمة:

فئة الطرف المستلم	الغرض من المشاركة	الضوابط والاشتراطات
الموردون وشركاء التوريد	تجهيز البضائع المطلوبة، تجهيز عروض الأسعار، وضبط الفواتير الصادرة.	اتفاقيات عدم إفصاح وحصر المعالجة لغرض الطلب فقط.
شركات الخدمات اللوجستية ومندوبي التسليم	نقل و شحن المنتجات والتواصل مع العميل عند الوصول لتسليم الشحنات وتوثيق الاستلام.	قصر البيانات على العنوان، جهة الاتصال، وتعليمات التسليم.
مزودي خدمات الدفع و التحقق السحابي	معالجة العمليات المالية، إرسال رمز التحقق (OTP)، استضافة قواعد البيانات والبنية التحتية.	الالتزام بمعايير أمن المعلومات وشهادات PCI-DSS والاعتمادات الوطنية.
المستشارون الماليون والمراجعين القانونيين	أعمال التدقيق المحاسبي السنوي، الفحص الضريبي، وإدارة الاستشارات القانونية.	واجبات السرية المهنية بموجب الأنظمة المنظمة لأعمالهم.
الجهات الحكومية والقضائية والرقابية	الاستجابة لقرارات المحاكم، والتحقيقات الرسمية، ومتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.	وجود سند وطلب نظامي مكتوب ومخول قانوناً.

9. معالجة البيانات ونقلها خارج المملكة العربية السعودية

تلتزم منصة توريد بلس بأن تكون استضافة البيانات الشخصية ومعالجتها داخل الخوادم ومراكز البيانات الآمنة الواقعة داخل حدود المملكة العربية السعودية. وفي حال اقتضت الضرورة الفنية أو التشغيلية الاستعانة بمزود خدمة سحابي يتطلب نقل البيانات أو معالجتها خارج المملكة، فإن ذلك يتم حصراً في إطار الالتزام بالأحكام والضوابط الواردة في المادة (التاسعة والعشرين) من نظام حماية البيانات الشخصية ولائحة نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة، مع التحقق التام من توافر مستوى حماية مماثل لا يقل عن المستوى المقبول نظاماً وتوافر الضمانات المناسبة المعتمدة من الجهة المختصة.

10. أمن البيانات والتدابير الوقائية

تولي توريد بلس سلامة البيانات أهمية قصوى، وتطبيق منظومة شاملة من التدابير التقنية والتنظيمية للوقاية من مخاطر التسريب، التلغ، أو الوصول غير المصرح به:

- **التشفير المتطور:** تشفير البيانات المنقولة باستخدام بروتوكولات حماية متقدمة (TLS/SSL)، مع تشفير قواعد البيانات الحساسة المخزنة في خوادم الشركة.
- **إدارة الوصول والحصانة:** حصر صلاحيات الاطلاع على البيانات للموظفين المخولين فقط بناءً على مبدأ الحاجة إلى المعرفة (Need-to-Know)، واستخدام آليات التحقق متعدد العوامل (MFA).
- **النسخ الاحتياطي والمراقبة المستمرة:** إجراء نسخ احتياطي دوري مشفر ومحمي جغرافياً، وتطبيق أنظمة المراقبة اللحظية ورصد التسلل السيبراني وإدارة الثغرات.
- **الالتزام المؤسسي:** توقيع اتفاقيات سرية ملزمة قانوناً لجميع منسوبي الشركة وموردي التكنولوجيا التابعين لها.

11. فترات الاحتفاظ بالبيانات وإجراءات الإتلاف

تحتفظ توريد بلس بالبيانات الشخصية طوال فترة نشاط حساب المنشأة والسرطان العلاقة التعاقدية، واستيفاء الأغراض التشغيلية المحددة. كما تلتزم الشركة بالمدد النظامية المقررة في الأنظمة السعودية (مثل حفظ القيد المحاسبية والفواتير الإلكترونية لمدة لا تقل عن 5 إلى 10 سنوات وفقاً لتعليمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ونظام المحاسبين القانونيين).

وعند انتهاء الغرض النظامي أو انقضاء المدة القانونية، يجري إتلاف البيانات بصورة تقنية آمنة غير قابلة للاسترجاع (Secure Deletion/Shredding) أو تحويلها إلى بيانات مجهولة الهوية بالكامل بصورة تمنع إعادة ربطها بصاحب البيانات.

12. حقوق صاحب البيانات الشخصية وآليات ممارستها

- يقر نظام حماية البيانات الشخصية لأصحاب البيانات حزمة من الحقوق النظامية التي تكفلها توريد بلس لعملائها:
- **الحق في العلم:** إحاطة صاحب البيانات بالغرض من جمع ومعالجة بياناته والمسوغ النظامي المعتمد لذلك.
 - **الحق في الوصول:** طلب الاطلاع على البيانات الشخصية المتوفرة لدى المنصة، والحصول على نسخة إلكترونية منها بصيغة مقروءة وواضحة مجاناً.
 - **الحق في التصحيح والإكمال:** تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو إكمال البيانات الناقصة أو تحديث ما طرأ عليه تغيير.
 - **الحق في إتلاف البيانات:** طلب حذف البيانات الشخصية عند انتهاء الغرض الذي جمعت من أجله أو في حال زوال المسوغ النظامي للمعالجة، ما لم يقتض نظام آخر استمرار الاحتفاظ بها.
 - **الحق في العدول عن الموافقة:** إمكانية سحب الموافقة في أي وقت إذا كانت الموافقة هي المسوغ النظامي المعتمد، ولا يؤثر هذا السحب على مشروعية المعالجة التي تمت قبل تقديم طلب العدول.
- إجراءات تقديم الطلبات والمدد النظامية:**
- يمكن لأي مستخدم ممارسة حقوقه عبر توجيه طلب رسمي إلى البريد الإلكتروني المعتمد: (info@tawreedplus.com). وتلتزم المنصة بالتحقق من هوية مقدم الطلب، والبت في الطلب و موافاة العميل بالرد في مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الاستلام، مع إمكانية التمديد لمدة مماثلة في الحالات الاستثنائية المعقدة وفق ما نصت عليه اللائحة التنفيذية مع إشعار العميل مسبقاً بالتمديد ومسوغاته.

13. الشكاوى والاعتراضات واللجوء للجهة التنظيمية

- في حال نشوء أي استفسار أو اعتراض حول طريقة تعامل المنصة مع بياناتكم، يسعدنا التواصل المباشر مع مسؤول الخصوصية عبر البريد الإلكتروني (info@tawreedplus.com) لتقديم المعالجة والتوضيح الفوري. وفي حال عدم الاقتناع بالإجراء المتخذ أو عند تعذر حل الموضوع ودياً، يحق لصاحب البيانات نظاماً التقدم بشكوى رسمية إلى الجهة المختصة في المملكة العربية السعودية:
- **الجهة الرقابية المختصة:** الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) - مكتب إدارة البيانات الوطنية.
 - **القناة المعتمدة:** المنصة الوطنية لحوكمة البيانات عبر بوابتها الإلكترونية الرسمية المخصصة لتلقي بلاغات وشكاوى أصحاب البيانات.

14. التحديثات والتعديلات على السياسة

تحتفظ توريد بلس بالحق في تحديث وتعديل بنود هذه السياسة من وقت لآخر لمواكبة المتغيرات التنظيمية والتشريعية في المملكة أو لإدراج خدمات وميزات تقنية جديدة. وعند إجراء أي تحديث، سيتم نشر النسخة المحدثة عبر المنصة وتعديل تاريخ "آخر تحديث" في مقدمة هذه الوثيقة. وفي حال كان التعديل جوهرياً ومؤثراً على حقوق أصحاب البيانات، سنقوم بإرسال إشعار بارز عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني قبل سريان التعديل بمدة كافية.

15. الإقرار القانوني والموافقة

إن قيامك بالوصول إلى خدمات توريد بلس أو تسجيل حساب المنشأة أو استخدام قنوات التوريد الخاصة بها يعد إقراراً منك بالاطلاع على أحكام هذه السياسة وفهمك الكامل لكيفية معالجة البيانات الشخصية وفق الضوابط والمسوغات المفصلة فيها. وحيثما استوجب النظام الحصول على موافقة صريحة ومستقلة لأي نشاط معالجة إضافي، فسيتم طلب تلك الموافقة بألية مستقلة وواضحة تسبق المعالجة.